

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS
Publicar el <b>Plan de Formación</b> general en la primera quincena del mes de enero de cada ejercicio.	Fecha de publicación del Plan de formación. <b>PUBLIPLAN(CS1)</b>	12/01/2018	Objetivo cumplido
Ofertar un 40% de <b> cursos nuevos o actualizados </b> cada año.	% de cursos nuevos o actualizados ofertados respecto del número de cursos del Plan. <b>ANALI00(CS2)</b>	40%	167 cursos distintos 66 cursos nuevos o actualizados
Ejecutar, al menos, el 90% de las <b> peticiones singulares de formación </b> (“Formación a medida”).	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida demandados. <b>FORMED(CS3)</b>	94%	31 cursos demandados 29 cursos ejecutados
Cumplir con la <b> planificación de cursos </b> , al menos, en un 90%.	% de cursos ejecutados respecto al total de los cursos planificados. <b>GESTED01(CS4)</b>	90%	173 cursos ejecutados de 193 del Plan inicial
Proporcionar un <b> servicio </b> (detección de necesidades, oferta, desarrollo del Plan, gestión, atención del personal, etc.), que resulte <b> satisfactorio </b> para el 100% de nuestros clientes.	Grado de satisfacción con los servicios del Departamento por parte de nuestros clientes. <b>SATCLIENT(CS5)</b>	100%	Estudio por empresa externa Satisfacción global: Clientes satisfechos (45,7%) o muy satisfechos (54,3%)
Incrementar/mantener la ejecución de <b> ediciones descentralizadas </b> , para acercar lo máximo posible la formación a nuestros clientes.	% de ediciones descentralizadas ejecutadas en relación al porcentaje ejecutado en el ejercicio anterior. <b>DESCENTR(CS6)</b>	Incremento de un 2,61%	Porcentaje descentralización ediciones: - En 2016: el 55,62% - En 2017: 58,23%
<b> Distribuir la ejecución de ediciones </b> durante el año, con una diferencia máxima del 10% entre lo planificado y lo realizado por cuatrimestre..	% de ediciones desarrolladas por cuatrimestre. <b>GESTED03(CS7)</b>	21%-30%-49%	Previsión inicial/cuatrimstre: 20%-35%-45% Se cumple el objetivo previsto.
Enviar a los usuarios los <b> certificados de asistencia y aprovechamiento </b> expedidos por este Departamento en menos de 10 días tras el cierre del curso.	% de certificados de aprovechamiento de cursos expedidos por este Departamento, enviados a los asistentes antes de 10 días desde su finalización. <b>CERTIDISP(CS8)</b>	100%	Se han remitido, en plazo, los certificados de las 230 ediciones finalizadas
Alcanzar una puntuación mínima de <b> satisfacción </b> de 3 sobre 4 en el 100% de las ediciones de los cursos.	% de ediciones evaluadas por usuarios con 3 o más puntos en los cuestionarios de satisfacción, en relación al total de ediciones ejecutadas. <b>EVALU01(CS9)</b>	99,23%	→No se cumple el objetivo, por dos ediciones que no han alcanzado el 3. →Medidas de subsanación: - Curso A: Cambio de profesor. - Curso B: No inclusión en Plan 2018.
Atender el 100% de las demandas de <b> asesoramiento técnico </b> en relación con la formación.	% de solicitudes de asesoramiento atendidas. <b>ASESOR(CS10)</b>	100% atendidas	11 asesoramientos atendidos y registrados.